



Kommunikation & Soziale Interaktion

Seminarübersicht 2024

Gute Kommunikations- und soziale Fertigkeiten sind essenziell für den beruflichen und persönlichen Erfolg. Sie ermöglichen es, klar und wertschätzend zu interagieren, Konflikte zu lösen und effektive Zusammenarbeit zu fördern. Unsere Seminare bieten praxisorientierte Trainings, die Ihnen helfen, Ihre Kommunikationskompetenz gezielt zu verbessern und in verschiedenen beruflichen Situationen souverän aufzutreten.

Inhaltsverzeichnis

1.	Business-Etikette für Lehrlinge - 2024-K001	2
2.	Business-Etikette für Lehrlinge in Gastronomie und Hotellerie - 2024-K002	2
3.	Bessere Entscheidungen durch Erkennen der Unconscious Bias - 2024-K003 ..	2
4.	Effective Communication - 2024-K004	3
5.	Gelungene Kommunikation und gekonnte Gesprächsführung - 2024-K005	3
6.	Gewaltfreie Kommunikation - 2024-K006	3
7.	Kommunikation und Persönlichkeit - 2024-K007	4
8.	Körpersprache kompakt - 2024-K008	4
9.	Professionell Telefonate führen - 2024-K009	4
10.	Steigerung der persönlichen Wirksamkeit - 2024-K010	5
11.	Transparenz und Kommunikation - 2024-K011	5
12.	Überzeugungswirkung: Rhetorik und Körpersprache - 2024-K012	5
13.	Wie komme ich schnell auf den Punkt? - 2024-K013	6
14.	Communicating Diversity - 2024-K014	6
15.	Besser kommunizieren mit Insights® - 2024-K015	6
16.	Schlagfertigkeit: Souverän kontern - 2024-K016	7
17.	Versteh mich doch! Die Kunst der Kommunikation - 2024-K017	7
18.	Gemeinsam besser kommunizieren - 2024-K018	7
19.	Gesundheitskommunikation für Unternehmen - 2024-K019	8

Alle Themen sind auf Deutsch und Englisch sowie in verschiedenen Formaten – in Präsenz, online, als Seminar oder in verkürzter Form als Vortrag – verfügbar.

Für Anfragen kontaktieren Sie unser Consulting Team unter der Tel. 01 997 1647 oder schreiben Sie uns: seminare@inspire-learning.com

Business-Etikette für Lehrlinge

2024-K001

Dauer: 2 Tage

Dieses Seminar vermittelt jungen BerufseinsteigerInnen die Grundlagen des professionellen Auftretens im Geschäftsleben. Die Teilnehmer*innen lernen den sicheren Umgang mit KollegInnen, KundInnen und GeschäftspartnerInnen.

- Professionelles Telefonieren und Auftreten
- Umgangsformen und Arbeitsklima
- Small Talk und Serviceorientierung
- Umgang mit Beschwerden

Business-Etikette für Lehrlinge in Gastronomie und Hotellerie

2024-K002

Dauer: 1 Tag

Dieses Seminar richtet sich an Lehrlinge in der Gastronomie und Hotellerie. Es vermittelt die wichtigsten Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit Gästen und Kollegen.

- Professionelles Auftreten gegenüber Gästen
- Umgangsformen im Berufsalltag
- Small Talk und Serviceorientierung
- Umgang mit Beschwerden

Bessere Entscheidungen treffen durch Erkennen der Unconscious Bias

2024-K003

Dauer: 2 Tage

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Neurowissenschaften dabei helfen können, erfolgreichere Entscheidungen zu treffen. Sie lernen, wie unbewusste Vorurteile (Bias) unsere Wahrnehmung beeinflussen und wie Sie diese Erkenntnisse nutzen können, um Vertrauen aufzubauen und bessere Ergebnisse zu erzielen.

- Priming und Halo-Effekt
- Wie unser Gehirn Informationen filtert
- Schlüsselaspekte der Neurowissenschaft für Vertrauen und Entscheidungsfindung
- Unconscious Bias erkennen und überwinden

Effective Communication

2024-K004

Dauer: 3 Stunden

Dieses Seminar vermittelt grundlegende Kommunikationstechniken, die den Teilnehmer*innenn helfen, ihre Nachrichten klarer zu formulieren und aktiver zuzuhören.

- Kommunikationsmodelle und -techniken
- Verbal- und Nonverbal-Kommunikation
- Aktives Zuhören
- Strukturierte Botschaftsübermittlung

Gelungene Kommunikation und gekonnte Gesprächsführung

2024-K005

Dauer: 1-2 Tage

Dieses Seminar bietet Workshops zur Verbesserung der Kommunikationsfähigkeiten, angepasst an verschiedene Teilnehmer*innenbedürfnisse, um souverän und professionell zu kommunizieren.

- Psychologische Grundlagen der Kommunikation
- Körpersprache und Konfliktmanagement
- Gesprächsführung und Präsentationen
- Wertschätzendes Feedback

Gewaltfreie Kommunikation

2024-K006

Dauer: 2 Tage

Das Seminar zeigt, wie durch Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg Konflikte vermieden und die Verbindung zu anderen Menschen gestärkt werden können.

- 4 Schritte der Gewaltfreien Kommunikation
- Empathie und Selbstempathie
- Aktives Zuhören und Ich-Botschaften
- Kommunikationsblockaden erkennen und überwinden

Kommunikation und Persönlichkeit

2024-K007

Dauer: 1 Tag

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer*innen, wie sie ihre persönliche Wirkung und Kommunikationsfähigkeit im beruflichen Alltag verbessern und schwierige Gespräche erfolgreich führen können.

- Kommunikationsmodelle wie das 4-Seiten-Modell und Ich-Zustände
- Selbstreflexion und Feedback
- Verbesserung der kommunikativen Fähigkeiten
- Konstruktives Feedback

Körpersprache kompakt

2024-K008

Dauer: 1-2 Tage

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer*innen, ihre Körpersprache bewusst einzusetzen, um ihre Souveränität und Wirkungskraft im beruflichen Alltag zu steigern.

- Geheimnisse eines überzeugenden Auftritts
- Ausdrucksstärke und Souveränität durch Körpersprache
- Umgang mit Nervosität
- Videofeedback zur Analyse von Körpersprache

Professionell Telefonate führen

2024-K009

Dauer: 1 Tag

Dieses Seminar trainiert professionelle Gesprächsführung am Telefon, um die Kommunikation mit Kunden und Kollegen souverän und zielführend zu gestalten

- Professionelles Auftreten am Telefon
- Sprechtechnik und Überzeugungskraft
- Fragetechniken
- Umgang mit schwierigen Anrufern

Steigerung der persönlichen Wirksamkeit

2024-K010

Dauer: 1 Tag und ein halber Tag Follow-Up

Dieses Seminar unterstützt die Teilnehmer*innen*innen dabei, ihre persönliche Wirksamkeit im Unternehmen zu erhöhen und ihre Leistungspotenziale zu maximieren.

- Selbstreflexion und Feedback
- Persönliche Stärken und Lernfelder erkennen
- Selbstmarketing und Überzeugungsprozesse
- Mentale Selbstbeeinflussung

Transparenz und Kommunikation

2024-K011

Dauer: 2 Tage

Dieses Seminar vermittelt effektive Kommunikations- und Rhetoriktechniken, um in schwierigen Situationen souverän aufzutreten und Konflikte erfolgreich zu lösen.

- Kommunikationspsychologie und Gesprächstechniken
- Ausdrucksstärke durch Körpersprache
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Konfliktmanagement

Überzeugungswirkung: Rhetorik und Körpersprache

2024-K012

Dauer: 1 Tag

Dieses Seminar hilft den Teilnehmer*innenn, ihre Überzeugungsfähigkeit durch den bewussten Einsatz von Rhetorik und Körpersprache zu verbessern.

- Souveräner und überzeugender Auftritt
- Selbstbild und Fremdbild
- Vorbereitung auf schwierige Situationen
- Umgang mit Nervosität

Wie komme ich schnell auf den Punkt?

2024-K013

Dauer: 1 Tag

Dieses Seminar vermittelt effektive Kommunikationstechniken für klare mündliche und schriftliche Ausdrucksweise.

- Klare und prägnante Formulierungen
- Erfolgreiche Kommunikationstechniken
- Stressmanagement bei schwierigen Gesprächen
- Strukturierte E-Mails schreiben

Communicating Diversity

2024-K014

Dauer: 1 Tag

Sie lernen, wie Sie Ihre Unternehmenskommunikation inklusiver und vielfältiger gestalten können. Entdecken Sie, wie geschlechtergerechte Sprache nicht nur die interne Kultur stärkt, sondern auch das externe Image verbessern kann.

- Analyse der Unternehmenskommunikation mit Fokus auf Diversity
- Einführung in die sechs Kerndimensionen der Diversity
- Wissenschaftliche Erkenntnisse zur geschlechtergerechten Sprache
- Praktische Anwendungen von Gender-Methoden
- Tipps und Checklisten für eine inklusive Kommunikation

Besser kommunizieren mit Insights®

2024-K015

Dauer: 2 Tage

Durch interaktive Übungen und Rollenspiele wird der Umgang mit verschiedenen Kommunikationssituationen gefördert, um effizientere Gespräche und Präsentationen zu ermöglichen.

- Verständnis des eigenen Kommunikationsstils und der Anpassung an das Gegenüber
- Überzeugendes Präsentieren und Argumentieren von Anliegen
- Effektives Delegieren klarer Anweisungen
- Feedback-Techniken für konstruktive Gespräche und persönliche Entwicklung

Schlagfertigkeit: Souverän kontern

2024-K016

Dauer: 2 Tage oder Module zu je 1,5h (online)

Durch eine Kombination aus theoretischem Input und praktischen Übungen erlernen sie Techniken, um in herausfordernden Situationen schlagfertig und souverän zu agieren und ihre Wirkung zu verstärken.

- Grundlagen der Schlagfertigkeit und Eigenschaften schlagfertiger Menschen
- Überwindung gedanklicher Hindernisse und Stärkung der inneren Haltung
- Entwicklung von Argumentationstechniken und verbaler Spontaneität
- Praktische Übungen mit persönlichen Beispielen zur Anwendung im Alltag

Versteh mich doch! Die Kunst der Kommunikation

2024-K017

Dauer: 1 Tag

Es ist oft nicht leicht, Kommunikationsbarrieren zu überwinden und Missverständnisse zu vermeiden. Durch praxisnahe Übungen und theoretische Grundlagen entwickeln sie effektive Gesprächstechniken, um in verschiedenen Situationen klarer und erfolgreicher zu kommunizieren.

- Verbesserung der kommunikativen Fähigkeiten im Berufs- und Privatleben
- Neue Gesprächstechniken für Konflikt- und Krisensituationen
- Optimierung der Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Vertiefung des Wissens in Kommunikationstheorie und -wissenschaften

Gemeinsam besser kommunizieren

2024-K018

Dauer: 2 Tage

Gemeinsam entdecken wir Strategien für effektive Konfliktbewältigung und klare Kommunikation. Durch praxisorientierte Übungen und theoretische Inputs lernen sie, in stressbelasteten Situationen souverän und zielorientiert zu kommunizieren.

- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Stärkung der kommunikativen Kompetenzen und Ressourcen
- Von der Problemsprache zur Lösungssprache
- Souveräner Umgang mit Feedback und Kritik

Gesundheitskommunikation für Unternehmen

2024-K019

Dauer: 2 Tage

Gesundheit ist ein zentrales Gut, dessen Verlust erhebliche Herausforderungen mit sich bringen kann, insbesondere am Arbeitsplatz. Wenn eine Kollegin oder ein Kollege mit einer schweren Diagnose konfrontiert ist, sind oft Unsicherheiten in der Kommunikation und im Umgang mit der Situation zu beobachten. Dieser Workshop bietet Strategien und Werkzeuge, um in solchen Fällen angemessen zu kommunizieren und das Wohlbefinden aller Beteiligten zu fördern.

- Reflexion über Transparenz und Vertraulichkeit im Gesundheitskontext
- Werkzeugkasten an Formulierungen für die Kommunikation mit erkrankten Mitarbeiter*innen
- Entwicklung firmeninterner Standards für den Umgang mit Gesundheit und Krankheit
- Einblicke in unterstützende und weniger förderliche Kommunikationsweisen